

Tredjeparts montert tilbehør og garanti:

Lurer du på hva produktet du har kjøpt betyr for Tesla-garantien?

Ifølge det offisielle Tesla Vehicle Limited Warranty-dokumentet, oppheves ikke garantien for kjøretøyet som helhet ved installasjon av tredjeparts tilbehør.

Et tredjeparts produkt vil ikke påvirke garantien på bilen utover det som angår produktet. Kun hvis det er et problem med en spesifikk del av kjøretøyet som viser seg å være forårsaket direkte eller indirekte av tredjepartstilbehøret, har denne spesifikke delen en begrenset garanti. Tesla kan da ta betalt for å bytte det, eller for å diagnostisere bilen.

Mrk. at Tesla har bevisbyrden, dvs. at de må bevise at feilen skyldes tredjepartsproduktet eller monteringsfeil.

Foreløpig aksepterer Tesla tredjepartstilbehør, men om du er i tvil, anbefales det å fjerne tilbehør fra bilen før du går til Tesla-service. Dette gjelder da produkter som er enkelt montert, altså montert på en ikke destruktiv måte. Dvs. at ingenting på bilen er kuttet eller på annen måte modifisert permanent. Da unngår du problemer med personalet og/eller feiltolkninger av Teslas globale retningslinjer. Du unngår også at Tesla skylder på tilbehøret uten videre, og heller kan finne den egentlige årsaken til feilen.

Eksempler

Har du installert S3XY buttons, eller S3XY knob, anbefaler vi å fjerne OBD Commander fra bilen før du går til Tesla service.

Kjøper du uoriginale dekk og felger, sørg for at de er TÜV-godkjente for Tesla. Da kan ikke Tesla skyldes på det ved. f.eks skader på hjullager o.l.

Dashcam, speedometer, ekstralys eller andre elektriske installasjoner bør om mulig også fjernes før service. Gjelder da ikke-destruktivt monterte produkter.

Husk, dersom Tesla mener at en reparasjon ikke dekkes av garantien grunnet oppkopling av uoriginalt utstyr, ligger bevisbyrden hos dem.